



# myNEOMOUV

## Guide d'utilisation



Modif

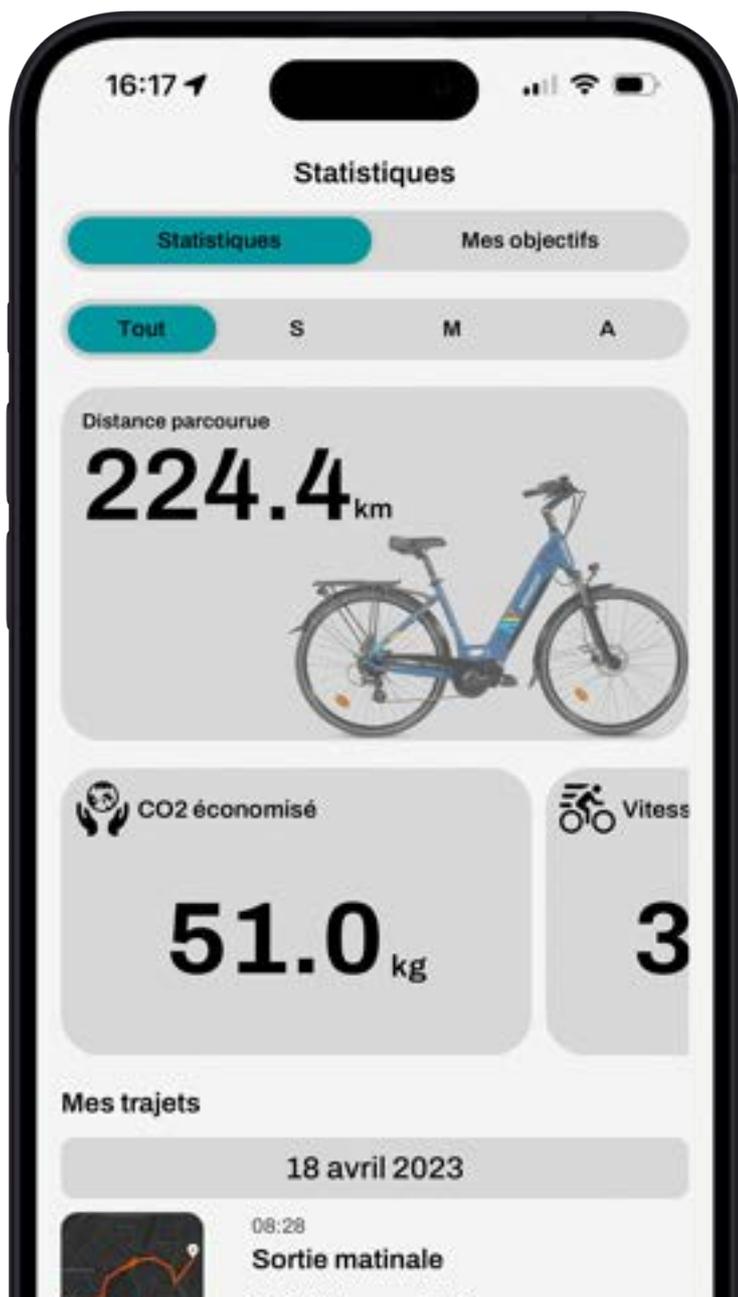




# myNEOMOUV

Télécharger sur Apple

Télécharger sur Android



# Sommaire

**Compatibilité**..... p.3



**Créer un compte**..... p.4

Connexion..... p.5



**Appairer mon vélo**..... p.6

Déclaration de garantie..... p.7 -8



**Accueil**..... p.9

Garage..... p.10

Paramètres..... p.11

Maintenance..... p.12

Localiser mon vélo..... p.13

Déclarer un vol..... p.14



**Navigation**..... p.15



**Statistiques**..... p.16

Statistiques..... p.17

Trajets..... p.18

Objectifs..... p.19



**Problèmes**..... p.20

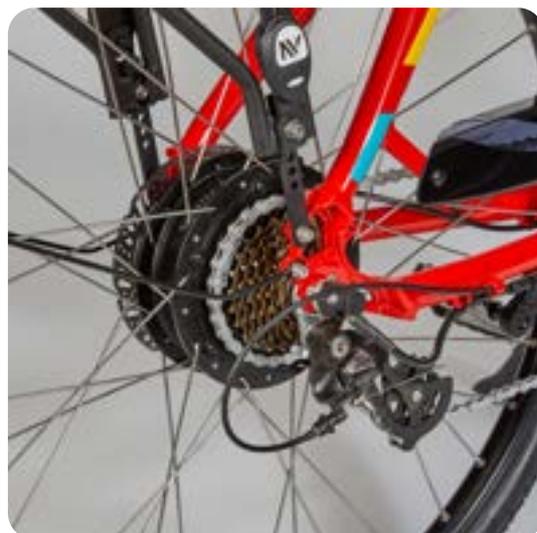
Avertissement : Il est possible que certains écrans diffèrent légèrement de la notice suite à des mises à jours de correction ou à des ajustements afin d'offrir une expérience d'utilisation optimale à nos utilisateurs.

# Compatibilité

Pour appairer votre vélo à l'application myNEOMOUV, vous devez être équipé d'un **moteur compatible** de l'univers **NEOASSIST** et de l'un des **des dislays compatibles suivants**:



Ou



Un moteur central **NEOASSIST 2**.

Un moteur roue arrière **NEOASSIST HUB**.



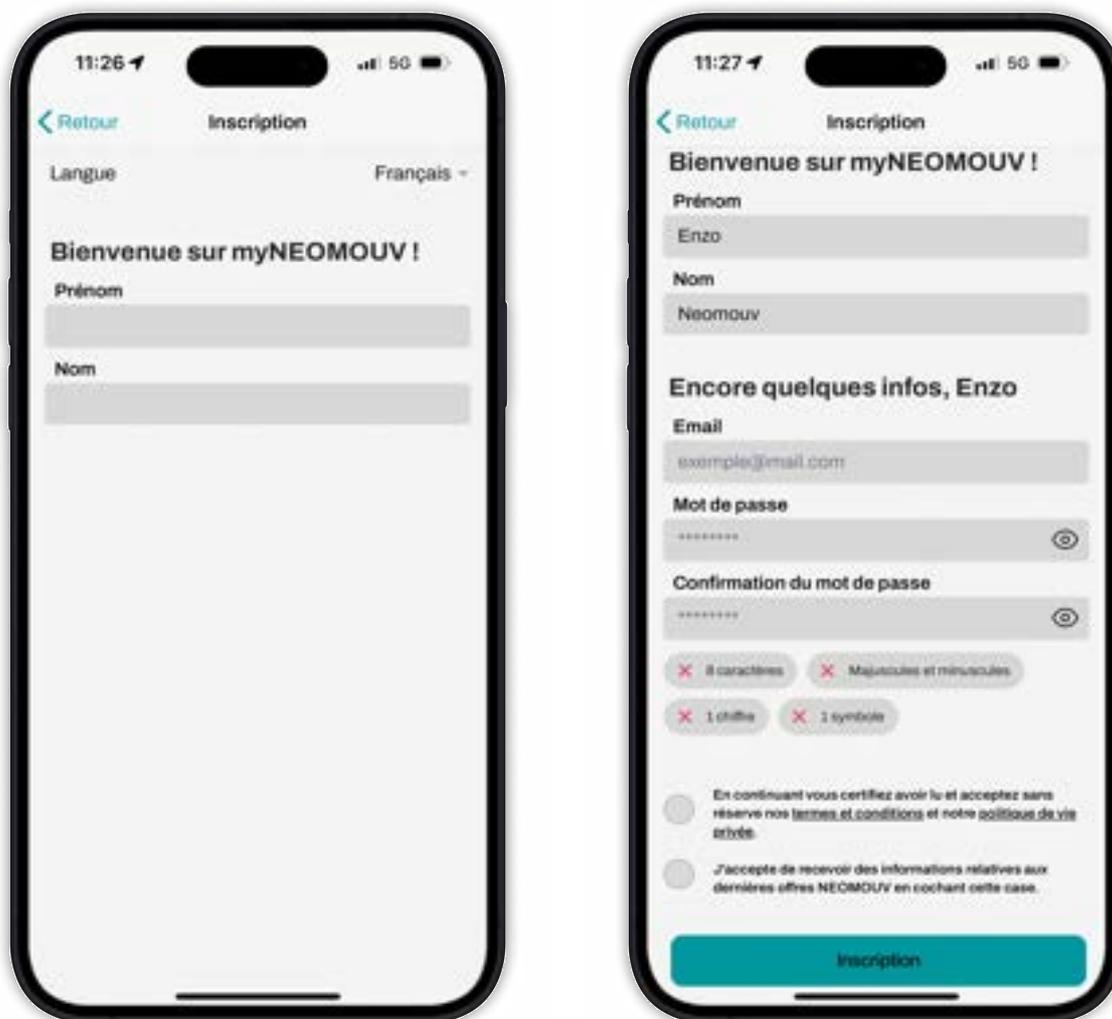
Ou



Un display couleur, attention ce dernier **doit avoir 3 lignes de chiffres à l'arrière** pour bien être compatibles.

Un display N&B **comme ci-dessus**.

# Créer un compte



## Renseignez vos **informations personnelles**

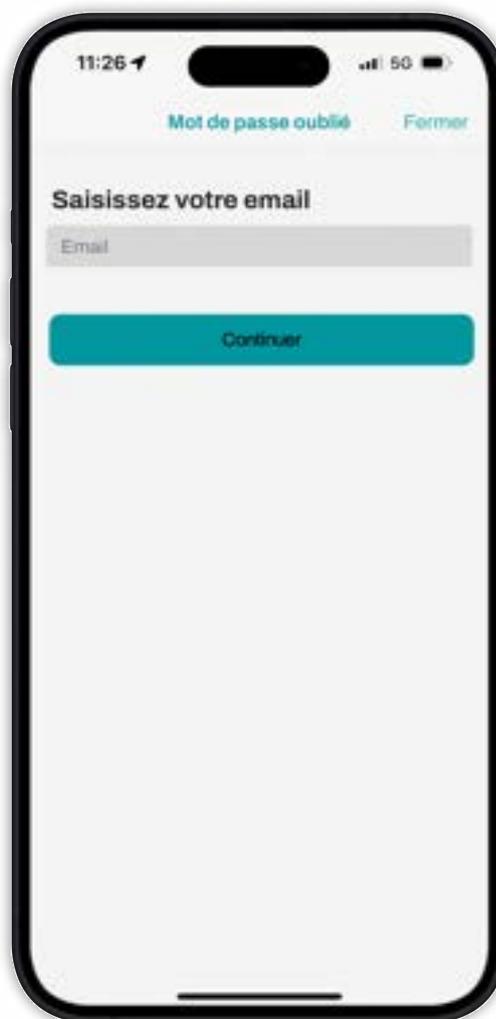
Afin d'accéder aux fonctionnalités de l'application *myNEOMOUV* veuillez remplir **chaque champ** avec les informations demandées. Nous recommandons fortement à nos utilisateurs d'accepter de recevoir les communications NEOMOUV afin de ne rater aucune information et d'être au courant des actualités et des événements de la marque.

# Connexion



## Se connecter

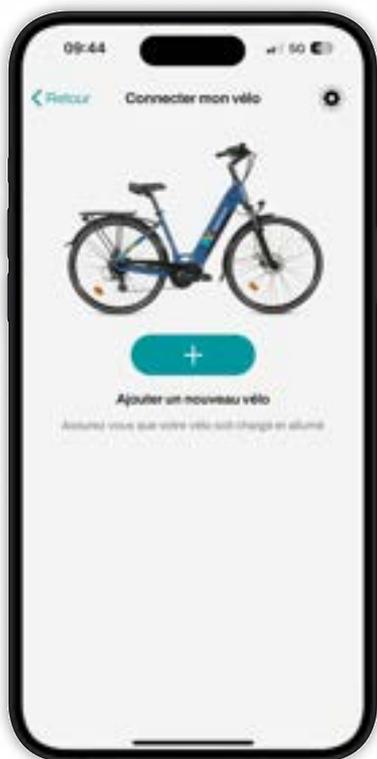
Si vous possédez **déjà un compte NEOMOUV**. Utilisez **vos identifiants de connexion** afin d'accéder à votre compte depuis l'application. Veuillez cliquer sur "**Mot de passe oublié ?**" si vous ne vous rappelez plus de votre mot de passe.



## Mot de passe oublié ?

Vous avez oublié votre mot de passe ? Aucun souci ! Entrez le **mail associé à votre compte** et vous recevrez un lien pour définir un nouveau mot de passe.

# Appairer mon vélo



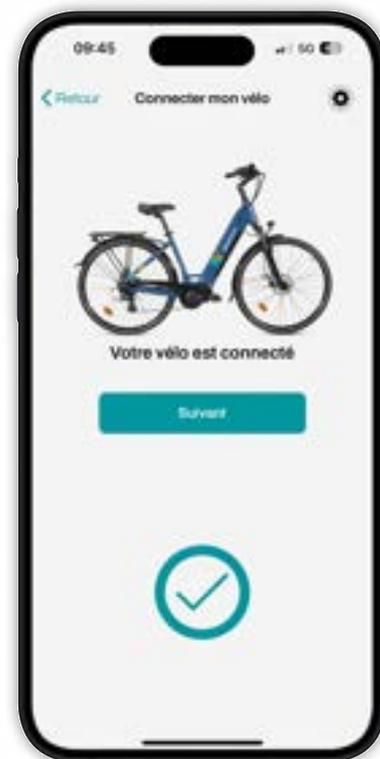
## Connecter un vélo

Allumez votre vélo à l'aide du display. Assurez vous que votre **bluetooth téléphone soit activé et à proximité du vélo** durant tout le processus. Cliquez sur le bouton  afin de commencer le processus d'appairage.



## Informations vélo

Entrez un nom pour votre vélo, son modèle puis sa couleur. Une fois sûr de vos informations cliquez sur "Coupler mon vélo".



## Chargement

Votre application va ensuite se connecter lors d'un **court chargement** à votre vélo. Une fois sur cet écran votre vélo est connecté.

Votre téléphone se connectera automatiquement à votre vélo si vous êtes à portée du bluetooth et si le vélo est allumé lors des prochaines utilisations.

# Déclaration de garantie



## Déclaration de **garantie**

Prendre le temps de remplir la déclaration de garantie pour votre vélo vous permet d'obtenir **une extension de garantie de 6 mois** supplémentaires. Au total, vous bénéficierez d'une **garantie constructeur totale de 30 mois** sur le moteur.  
Si vous avez déjà rempli cette déclaration, vous pouvez passer cette étape.



## Vos coordonnées

Veillez remplir tous les champs obligatoires indiqués par une étoile: \*

# Déclaration de garantie



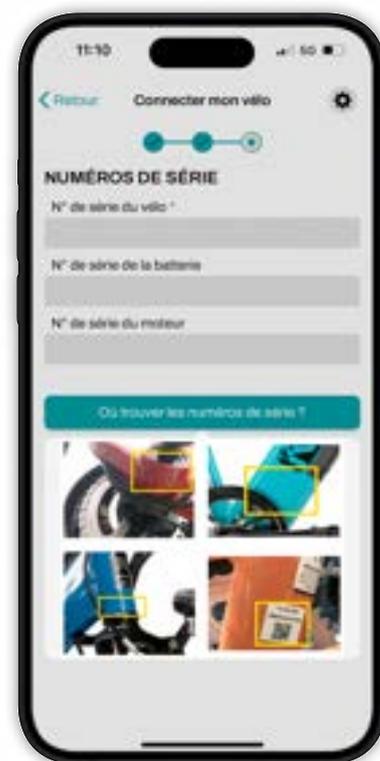
## Votre NEOMOUV

Veillez remplir tous les champs obligatoires indiqués par une étoile: \*



## Numéro de série

Entrez les différents numéros de séries. Le seul **numéro de série** obligatoire est celui du **vélo**.



## Repérer les numéros de série

Suivez le guide photo afin de repérer chaque numéro de série.

# Accueil



## Garage

Gérez vos différents vélos NEOMOUV.  
page 5.

## Paramètres

Modifiez vos informations personnelles et paramétrez votre application selon vos envies.  
page 6.

## Autonomie/Objectifs

Analysez la santé de la batterie et de votre vélo.

## Maintenance

Suivi complet de l'entretien de votre vélo NEOMOUV.  
Description page 8.

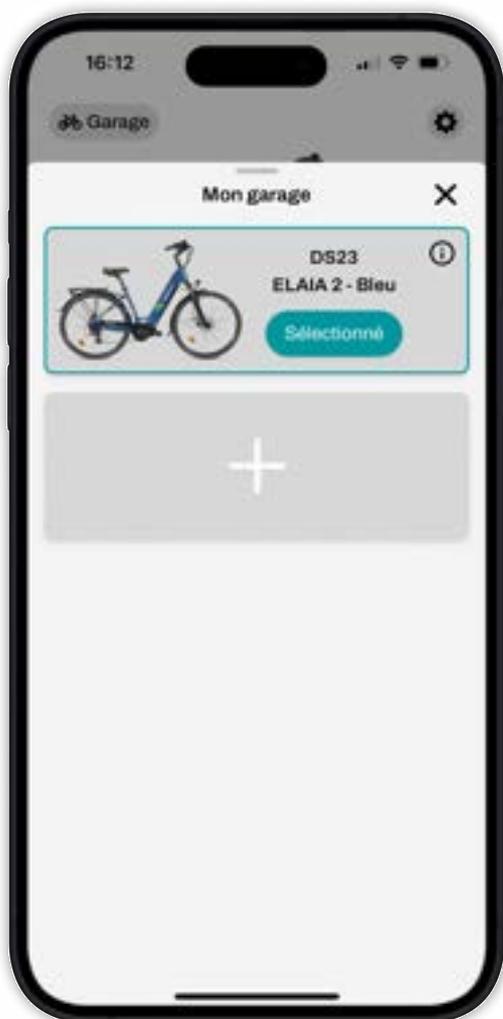
## Localiser mon vélo

Retrouvez la position de votre vélo en temps réel et définissez des zones de protection (en option).  
Description page 9.

## L'univers NEOMOUV

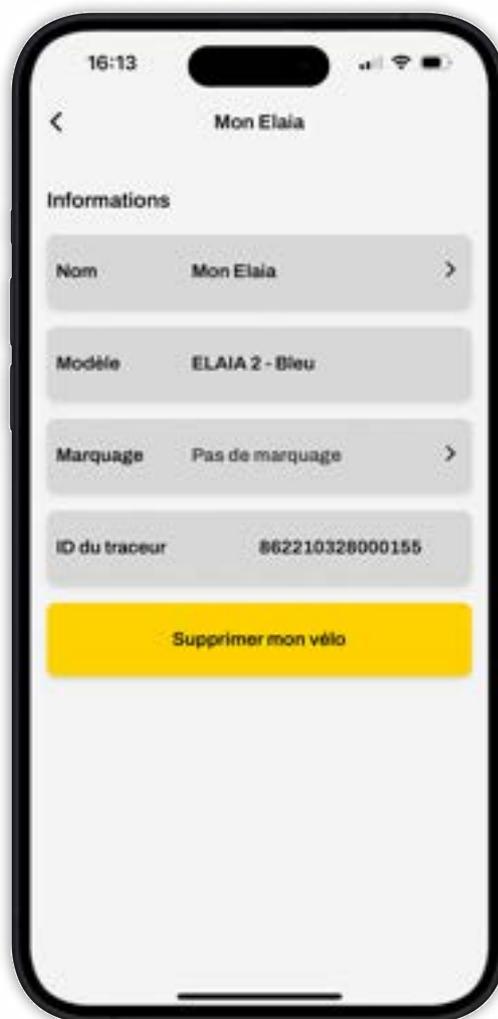
Accédez à toutes les ressources NEOMOUV.

# Garage



## Mon garage

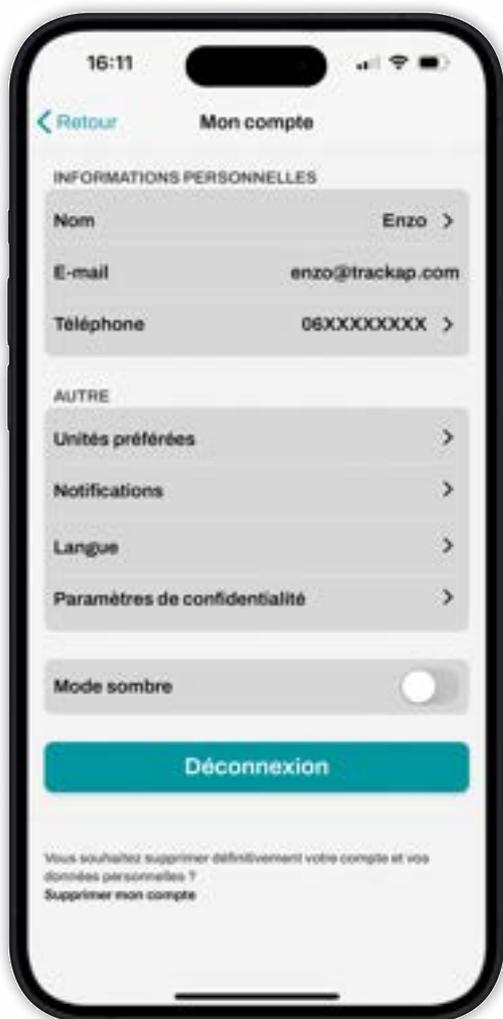
Connectez vos différents vélos NEOMOUV à votre garage. Centralisez tous vos vélos en une seule application dédiée et sélectionnez votre véhicule actif. Cliquez sur le  pour ajouter un vélo à votre garage.



## Informations

Cliquez sur le  pour accéder aux informations du vélo. Vous pourrez y trouver toutes les informations relatives au vélo : nom, modèle, numéro de marquage et l'identifiant du traceur (si équipé d'une balise GPS Trackap). Il vous sera aussi possible de supprimer de votre application un vélo.

# Paramètres

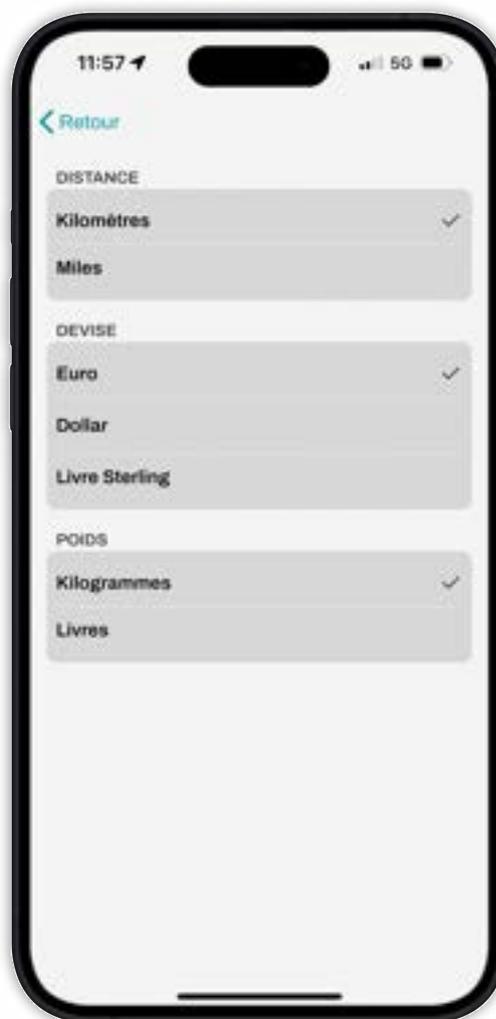


## Mon compte

Modifiez les informations relatives à votre compte myNEOMOUV. Gérez vos unités préférées, vos notifications, votre langue d'usage et consultez nos paramètres de confidentialité.

Activez/désactivez le mode sombre qui vous permet de changer les couleurs de l'application.

Déconnectez-vous de l'application et supprimez votre compte si vous ne l'utilisez plus.



## Unités préférées

Personnalisez les paramètres d'utilisation de votre application.

# Maintenance



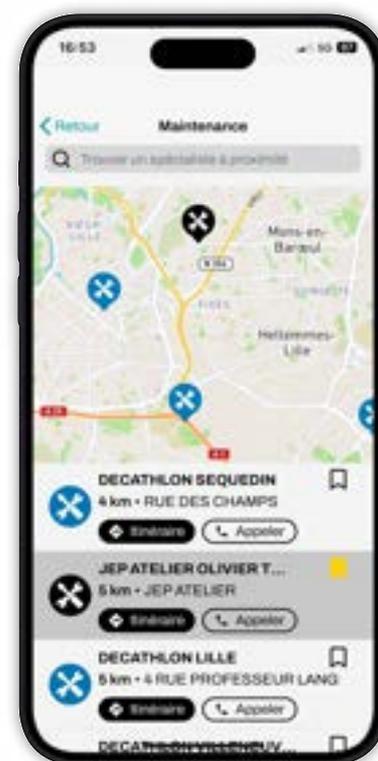
## Maintenance

Prenez soin de votre vélo. Remplissez les **maintenances réalisées** et restez informé de la **prochaine maintenance** à effectuer.



## Carnet de Maintenance

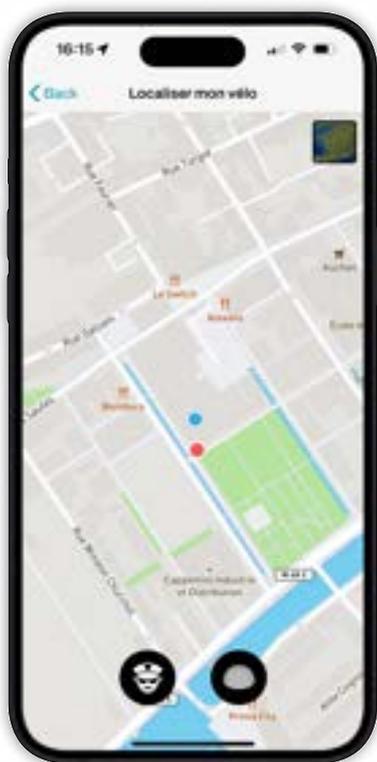
Ajoutez des maintenances réalisées en appuyant sur l'icône **+**



## Trouver un spécialiste

Cliquez sur "accéder à la liste des spécialistes" pour **trouver un vélociste agréé à proximité**. Cliquez sur l'icône pour l'ajouter en favoris. Le bouton **FAVORIS** vous permet d'afficher vos vélocistes favoris.

# Localiser mon vélo



## Localiser mon vélo

Localisez votre vélo. Cet écran vous permet d'afficher **votre position** et celle de **votre vélo**.

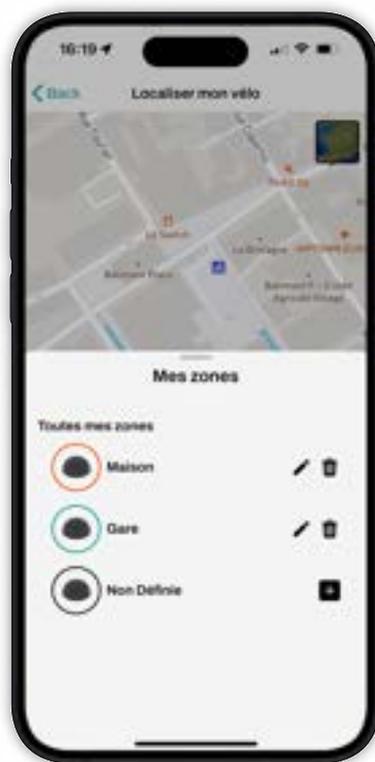
Position de votre vélo : point rouge.

Votre position : point bleu.

Cliquez sur le **bouton de droite** pour afficher les **zones de protection**.

Cliquer sur le bouton de gauche pour **déclarer un vol de votre vélo**.

Cliquez sur la carte en haut à droite pour afficher une **vue satellite**.



## Zones de protection

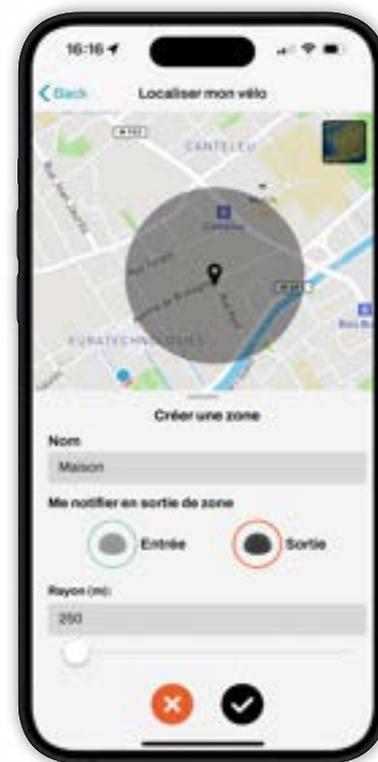
Vous pouvez paramétrer des alertes d'entrée et de sortie de zone.

**Appuyez sur le +** pour créer une nouvelle zone.

**Modifiez** une zone avec

**Supprimez** une zone avec

Une fois la zone créée vous recevrez une notifications dès l'entrée ou la sortie.



## Créer une zone

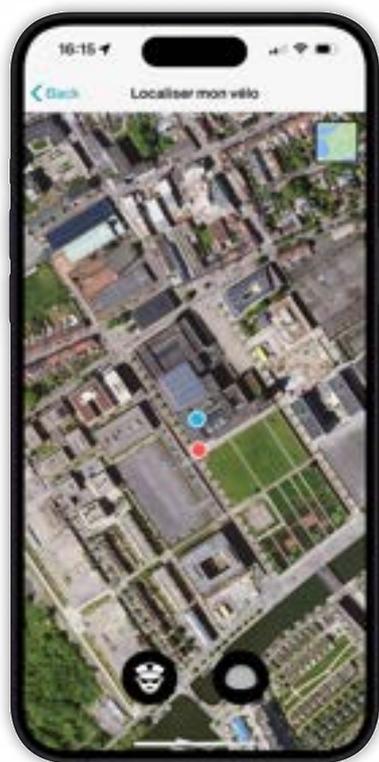
**Restez appuyé** sur la zone pour la **déplacer sur la map**.

Choisissez de **recevoir une notification** à l'**entrée** ou à la **sortie**.

Définissez le rayon (la taille de cette zone avec le curseur :

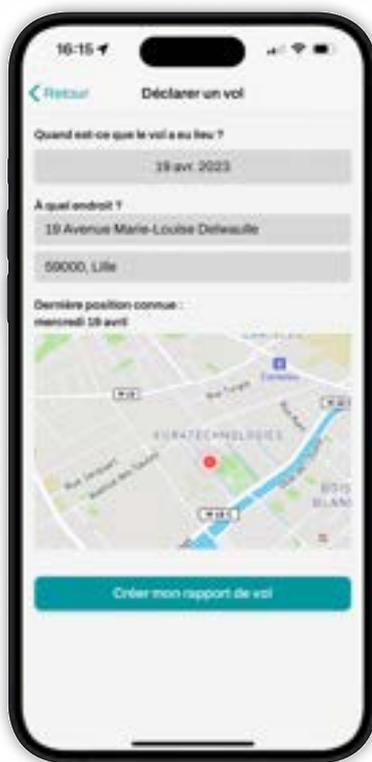


# Déclarer un vol



## Vélo volé

Cliquez sur l'icône  police en cas de vol



## Déclarer un vol

Remplissez chaque champ puis cliquez sur "créer mon rapport de vol" pour générer un code police.

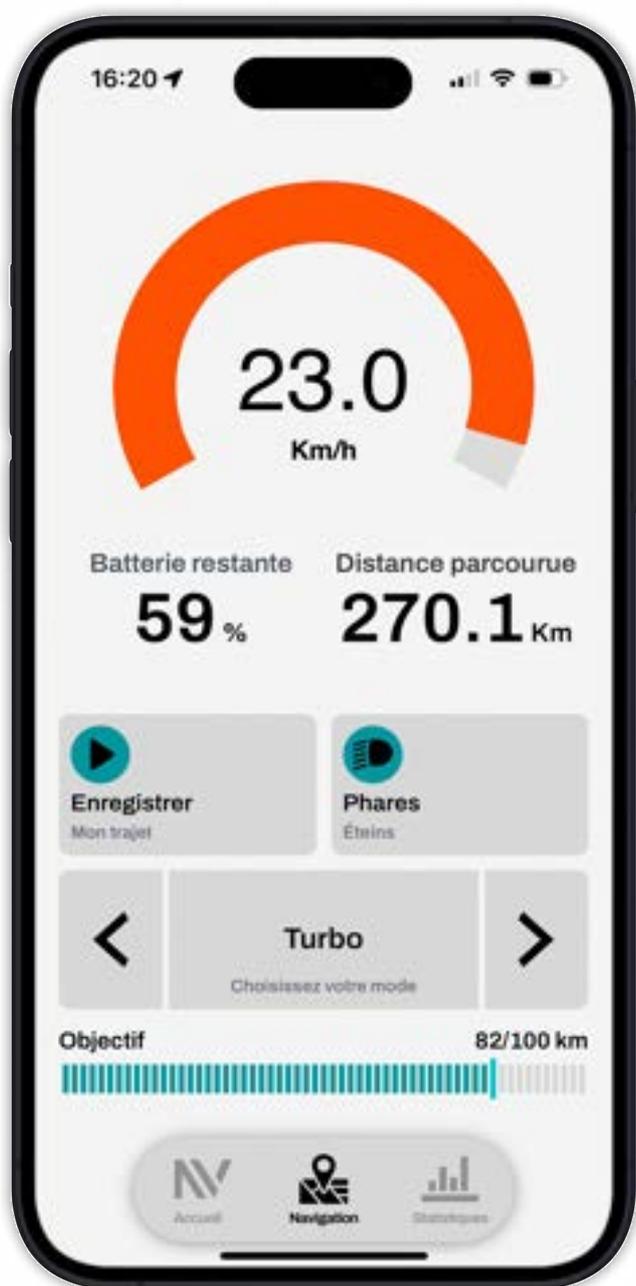


## Rapport de vol

Cette déclaration génère un rapport de vol mais **ne constitue pas un dépôt de plainte officiel**. Il vous faudra vous rendre au commissariat et porter plainte.

Vous pourrez fournir ce rapport de vol ainsi que votre **code police** unique aux autorités compétentes afin de leur permettre de **retrouver** votre vélo.

# Navigation



## Vitesse

Suivez votre vitesse lors de vos sorties.

## Charge

Restez averti du pourcentage de batterie restante en temps réel.

## Km parcourus

Votre application vous indique le nombre de kilomètres parcourus au guidon de votre vélo.

## Enregistrer

Si vous souhaitez une analyse précise de vos trajets vous pouvez lancer et annuler manuellement l'enregistrement de vos déplacements.

## Phares

Allumez et éteignez vos phares depuis l'application.

## Niveau d'assistance

Gérez directement depuis l'application le mode d'assistance de votre vélo NEOMOUV à l'aide des flèches.

## Objectif

Suivez l'accomplissement de votre objectif au fur et à mesure de vos déplacements.

# Statistiques



## Statistiques

Gardez un œil sur les statistiques d'usage de votre vélo et constatez l'équivalent CO2 économisé grâce à la plateforme gouvernementale Impact CO2.

## Étiquettes

Défilez vers la droite pour découvrir le CO2 que vous avez économisé, votre vitesse maximale, votre nombre de trajets enregistrés ainsi que la distance moyenne parcourue par trajet.

## Trajets

Défilez vers le bas pour consulter tous vos trajets enregistrés.

## Mes objectifs

Surpassez vos limites accompagné de votre vélo Neomouv. Cliquez sur "mes objectifs" et battez des records.

# Statistiques



## Statistiques générales

Découvrez les performances générales effectuées avec votre vélo NEOMOUV.

Défilez à droite pour découvrir le CO2 que vous avez économisé, votre vitesse maximale, votre nombre de trajets enregistrés ainsi que votre distance moyenne par trajet.

Cliquez sur pour comprendre votre CO2 économisé.



## CO2 économisé

Découvrez à quoi correspond votre CO2 économisé.

Cliquez sur la flèche pour en apprendre plus sur les valeurs de CO2 émises.

Découvrez l'impact du transport sur le climat en cliquant sur :

[En savoir plus](#)



## Statistiques

Constatez vos performances hebdomadaires (S), mensuelles (M) et annuelles (A). Si votre vélo est équipé d'une balise GPS Trackap, vous aurez une section "Traceur" qui vous permet d'enregistrer votre trajet automatiquement.

# Trajets



## Trajets

Défilez vers le bas pour consulter tous vos trajets enregistrés. Vous y trouverez un bref résumé et un court aperçu de chaque déplacement.



## Suivi détaillé

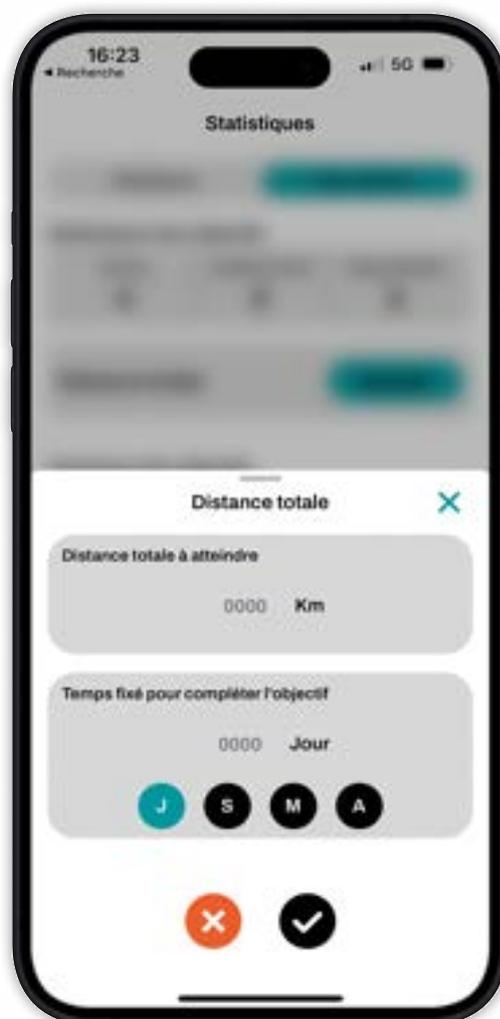
Cliquez sur la mini carte pour accéder à cet écran. Retrouvez toutes les statistiques liées à votre trajet ainsi que le chemin parcouru.

# Objectifs



## Mes objectifs

Consultez votre objectif en cours. Fixez-vous un objectif à afficher sur vos écrans ! Cliquez sur **archiver** pour afficher dans l'historique votre objectif. Défilez vers le bas pour afficher tous les objectifs terminés.



## Fixer un objectif

Cliquez sur "ajouter" pour créer un nouvel objectif. Définissez votre objectif de kilomètres à atteindre et fixez-vous une période en "Jours", "Semaines", "Mois" ou "Années" pour l'atteindre.

# Problèmes

Guide de dépannage pour les **problèmes de connexion du vélo avec son application** :

## Étape 1 : Vérifier les pré-requis techniques

1. Un smartphone avec l'application myNEOMOUV installée.
2. **La dernière version** de l'application installée sur votre appareil.

## Étape 2 : Redémarrer le vélo électrique

1. **Éteignez** complètement **le vélo électrique** en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant quelques secondes.
2. Attendez quelques instants, puis **rallumez le vélo** électrique en appuyant à nouveau sur le bouton d'alimentation.
3. Assurez-vous que **le vélo électrique soit à proximité de votre smartphone**.

## Étape 3 : Redémarrer l'application

1. **Quittez complètement l'application** du vélo électrique sur votre smartphone.
2. Accédez aux paramètres de votre appareil et **fermez toutes les applications en cours d'exécution en arrière-plan**.
3. **Ouvrez à nouveau l'application** du vélo électrique.

## Étape 4 : Vérifier la connectivité Bluetooth

1. Accédez aux paramètres Bluetooth de votre appareil mobile.
2. Assurez-vous que la fonction **Bluetooth est activée**.
3. **Recherchez les appareils Bluetooth disponibles** et vérifiez si le vélo électrique apparaît dans la liste.
4. Si le vélo électrique apparaît, sélectionnez-le pour vous y connecter.
5. Si le vélo électrique n'apparaît pas dans la liste, **vérifiez que le vélo est allumé et à proximité** de votre appareil mobile.

**Si aucun des conseils précédents ne résout le problème**, il est recommandé de contacter notre support technique.

**Remarque** : Les étapes ci-dessus sont des conseils généraux et peuvent varier en fonction du modèle spécifique de votre vélo électrique.



**myNEOMOUV**



**NEOMOUV**

---



**neomouv.com**

---



**NEOMOUV**

---



**NEOMOUV**

---



**NEOMOUV**